

Amely létrejött egyrészről Thaiturizmus Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely, egyben telephely, ahol a szolgáltatás történik, valamint levelezési cím: 1013 Budapest, Atilla út 15., cégjegyzékszám: a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságnál Cg.01-09-179243; adószáma: 24729464-2-41 Tel: +36-1213 5133, fax: +36-12136796; web: www.thaiturizmus.hu, email: info@thaiturizmus.hu, Bankszámlaszám: 11700001-20574138 OTP Bank.

Vagyon biztosíték: AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. (101 Budapest, Üllői út 01.) Kötvény száma: VB667663/118098, kelte: 2016. május 26., A kötvény által fedezett költségek nem a biztosított által kötött utazási szerződésekből eredő, biztosítottat terhelő kötelezettségek nem megfizelő- vagy nemteljesítési esetén az utasokat érvényesítő károk megtérítése. A biztosítás területi hatálya: Külföldre történő utazásszervezés az egész világra.

Engedélyezett, illetve hatósági nyilvántartást vezető hatóság: Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal, 1124 Bp. Némethyölggy út 37-39. Tel.: +361145-95-537, fax: +361145-85-847, www.mkeh.gov.hu, MKEH/eng. szám: U-001500, mint utazásszervező, valamint másrészerző

név: \_\_\_\_\_  
e-mail cím: \_\_\_\_\_  
lakcíme: \_\_\_\_\_  
telefonszám: \_\_\_\_\_  
utazási időpontja: \_\_\_\_\_  
űi cél: \_\_\_\_\_  
pozíciós szám: \_\_\_\_\_  
részvételi díj: \_\_\_\_\_

azaz a továbbiakkban, mint Utas között, a szerződés mellékletét képező megrendelőn szereplő szolgáltatás biztosítására az alábbiakkban részletezett feltételek szerint.

#### 1. Irányadó szabályok:

A Thaiturizmus Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság utazásszervező (továbbiakban: Thaiturizmus) által szervezett külföldi utazásokra a 1959. évi IV. törvény (Ptk.) Polgári Törvénykönyv utazási szerződésekről szóló rendelkezései 415.-416. §, 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól; az utazási szerződésről (XII. 281/2008. (XI. 28.) sz. Kormányrendelet (továbbiakban: R); valamint 2013/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet az utazásszervező és-közvetítő tevékenységről szóló rendelkezései, valamint az egyedi utazási szerződésben, megrendelésben, visszajárogatásban, bármely áttadott, vagy on-line közötti katalógusban, weboldalon, tájékoztatóban illetve a szerződésben foglaltak az irányadók.

#### 2. Szerződés létrejötte:

A jelenkészes nyilvántartásba vételével, az előleg befizetésével, illetve az utazási szerződés aláírásával, úgy személy esetében az utazás irántes megrendelése átadásával jön létre az Utas(ok) és a Thaiturizmus között a hivatkozott jogszabályok és feltételek szerint az utazási szerződés, ha az Utas nem személyesen jár el (jelenkészes, fizet be előleget, ír alá utazási szerződést), megbízottja (két tanú előtt aláírás és leadott eredeti megbízási szerződés alapján – jogosult helyette és nevében eljárni az utazási szerződés leírásakor. Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos birtokba jutott okiratot, tájékoztatót a megbízónak (Utasnak) haladéktalanul átadni, az eljáró személy (megbízott) tevékenységét a Thaiturizmus felelősségét nem vállal. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogutaslatlan megbízásból, ügyvitelből, eljárásból fakadó a Thaiturizmus-ért, illetve annak oldalán felmerülő károkat és költségeket az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

Ha a Thaiturizmus a jelenkészes helyhiány, vagy más ok miatt csak feltételesan fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Thaiturizmus az Utas jelenkészesének feltétel nélküli elfogadásáról írásban külön értesít. Ezen értesítésig az Utas jelenkészesét a Thaiturizmus bármikor visszautasíthatja, és a befizetett előleget visszafizeti.

On-line megrendelés esetén az utazási szerződés akkor jön létre, ha az utas a megrendelt szolgáltatást, a teljesítés időpontját, a fizetendő teljes részvételi díjat, a fizetési feltételeket, határidőket és az általános utazási feltételeket megismerte és elfogadta és a Thaiturizmus részére elküldte a megrendelést, melynek regisztrációját a Thaiturizmus on-line rendszere használatával

az utas által megadott email címre megküldi és a megrendelést elfogadja. A megrendelés elfogadásáról a Thaiturizmus pozíciószámmal ellátott utazási szerződést és számlát át ítéve küld az utasnak.

#### 3. Tájékoztató:

Az utazás időtartamára az egyes részzolgáltatások meghatározására, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Thaiturizmus által közzétett adatokban történt esetleges változásokról a Thaiturizmus írásban tájékoztatót küld az utasnak előt, vagy személyesen, írásban adja át az Utasnak.

#### 4. Utas kötelezettségei:

A kiutazáshoz érvényes útlevele beszerzéséről az Utas gondoskodik. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkori jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevelel, vízum, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tisztelgően tartani. Az utas kötelezettséget vállal arra, hogy útlevele az indulást követő legalább 6 hónapig érvényes. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utas terhelik. Amennyiben az utas a jogszabály megismerése miatt az utazásban nem vehet részt, a Thaiturizmus jogosult az utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

Az Utas, az utazás alatt a rá vonatkozó jogszabályokat, törvényeket köteles betartani. Az országokból korallt, műrtárgyat, műkinceset, eredeti szobrokat kizáróan tilos. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utas terhelik.

#### 5. Részvételi díj:

Arészvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a Thaiturizmus eljárási díját, illetőleg szervezési költséget, továbbá az ÁFA összegét foglalja magában. A részvételi díj megállapítása nem a napok száma, hanem az igénybe vett szolgáltatások szerint történik.

Az utazás első és utolsó napja utazási napnak minősül, nem üdülési nap. A szállítási költségek (ideértve az úzenanyag költségeket), az utazási szerződésben vállalt részzolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek, valamint devizaárfolyamának változása miatt a Thaiturizmus legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díj felismerheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3. napon belül elállhat a szerződéstől és a Thaiturizmus a befizetett összeget teljes egészében, visszafizeti.

A Thaiturizmus jogában áll kerezni pódját bevételeit, amennyiben az áremelkedés jelentős és igazolható.

Arészvételi díj nem tartalmazza:

- reptéri illeték
- vízumdíj
- útlemondási biztosítás
- BBP Biztosítás
- szervizdíj (programoktól függően)

#### 6. Az utazás részvételi díja:

Utazás esetén 50% előleget kell a jelenkészeskor befizetni. A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtti 45. napig kell befizetni, kivétel, ha az adott útra vonatkozó szerződés kiegészítés emnél korábbi határidő ir elő. Amennyiben ezen időpontig az Utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Thaiturizmus külön értesítéssel nélkül elállhat a szerződéstől. Az Utas ez esetben köteles a Thaiturizmusnak a szerződés 10. pontjában közzét költségeit, az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás megkezdése előtti 30., illetve a szerződés kiegészítés szerinti napon történő lemondásra vonatkozó előírások figyelembevételével megtéríteni. Az Thaiturizmus a teljes részvételi díj befizetése ellenében számít állt ki, mely igazolja az Utas utazási jogosultságát. Társasutazás során az Utas az Thaiturizmus által szervezett utazáson a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történő befizetéssel veheti igénybe.

#### 7. Utazás:

A Thaiturizmus utazásait menetrend szerinti járatokkal szervezi. Repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásáért a Thaiturizmus-felelősség nem terheli.

Repülővel szervezett utazások esetén, a légi szállítási teljesítésekör hatályos jogszabályok az irányadók. A Thaiturizmus és a légi fuvarozó felelősségét az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, többször módosított 1929. évi versári nemzetközi egyezmény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2011/2004/EK rendelete korlátozza. A nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó szabályok (IATA) alapján a fuvarozó légitársaság és a Thaiturizmus fenntartja a repülőgép indulási időpontjának, helyének, az útrány, az átszállási helyek, a légitársaság, a repülőgép típus megváltoztatásának jogát. A menetrendek, vagy egyéb kiadványokban szereplő időpontok (pl. különjáratok indulási és érkezési időpontja) nem szavatoltak, és nem részei a légi fuvarozási szerződésnek. Az indulást megelőzően a tudomására jutott változtatásokat, módosításokról a Thaiturizmus az Utast haladéktalanul értesíti. A légi járatok hosszú késéséért, a beszállás megtagadásáért, a járatok leolésáért, a légi utazással kapcsolatban felmerülő egyéb problémákért a Thaiturizmus felelősséget kizárja, illetve a jelen pontban meghatározott jogszabályok keretei között, a légitársaság felelősségének mértékeig korlátozza.

A légi utazás során a csomagokban keletkezett kárt, vagy a csomag elveszésének tényét a repülővel elvesztett csomagok osztályán kell haladéktalanul bejelenteni, jogszabályi felvételét és a légitársaság intézkedését, segítségét kérni. Az elvesztett, megsérült csomagot a Thaiturizmus-t felelősség nem terheli, a kártérítési igényt a légitársasághoz kell benyújtani.

Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az utazásra nem javasolt utazási célszövegeket és térségeket megjelölő felsorolások felvételre kerül, az utazásszervező köteles azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetileg ártékony helyek, az utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

Ebben az esetben az utas:

- a) elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosítják az utazási szerződést, vagy
  - b) elállhat a szerződéstől
- Ha az utas a b) pontja alapján áll el a szerződéstől, az utazásszervező köteles a teljes befizetett díjat azonnal visszafizetni.

#### 8. Szállás:

A szállások esetleges tellettsége esetén a Thaiturizmus jogosult az Utasokat azonos kategóriájú szállóadban elhelyezni kártérítési kötelezettség nélkül. A Thaiturizmus fenntartja a változtatás jogát, miszerint az Utas által megjelölt szálloda helyett azonos kategóriájú szállóadban helyezze el. A változtatás az Utast a fenntekben leírtak szerint kell tájékoztatni. Ezen esetekben a Thaiturizmus kártérítése nem kötelező. (Visszajárogatás hiányában nem áll módjában a szállóadotl függő igényeket teljesíteni. Pl.: tengerre néző vagy egymás melletti szoba) a weboldalon szereplő szállóadok némelyike rendelkezzi főépülettel és bungalóval egyaránt.

A weboldalon felmerülő tévhiségek tájékoztató jellegűek. Akciók ajánlatainkban szerepelhetnek olyan szállások, amelyek weboldalaikon nem szerepelnek. Az utazási feltételek ugyanúgy vonatkoznak ezekre a szállásokokra.

A részvételi díjban foglalt szállóadot a helyszínen nem áll módjában módosítani, szállóadváltoztatást az indulás előtt 4 héttel áll módunkban fogadni.

A weboldalon található fakultatív programok tájékoztató jellegűek, azok megrendelésére az utazási időában vagy a helyszínen van lehetőség. Ezen szolgáltatások nyújtására a Thaiturizmus csak akkor köteles, ha a fakultatív program teljesítésének feltételei adottak (pl. jelenkészes megfelelő létszáma, programváltozás esetén fakultatív program lebonyolítására elegendő idő, lehetőség stb.). Amennyiben a Thaiturizmus mondja le az utas által már befizetett fakultatív programot ezen okokból, úgy a befizetett díj az utasnak megmarad. Amennyiben az UTAS a magyarszajgi időában befizetett fakultatív programot a helyszínen lemondja, úgy annak értékét nem áll módunkban visszafizetni. Tekintettel arra, hogy a fakultatív programok az adott úti cél helyi szervezéseben történnek, ezért a szolgáltatásokkal, illetve hibákkal szembeni kapcsolatos panaszot, kártérítési igényt az utas köteles a helyszínen jogszabályozottan, és annak egy példányát a helyi szervező részére átadni. Fakultatív programhoz szükséges minimális létszámot a Thaiturizmus a weboldalon a programhoz kapcsolódóan feltünteti. A programváltoztatás jogát a Thaiturizmus fenntartja.

#### 9. Szerződés módosítása és annak feltételei:

Amennyiben az Utas az utazás megrendelése után utazási igényét fenntartva megváltoztatja: a létszámot, a szálláshelyet, az időtartamot, akkor a változtatás a légitársaság és a szálloda által megszabott költségek megtérítése mellett lehetséges.

Az úti cél változtatása, utazás személy névátváltása a repülőgép kiállítása után nem lehetséges.

Menetrendszerinti légi járatall bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke eltérő lehet, tekintettel arra, hogy az utazási csomag részét képező repülőjegyek csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Az egyéni csomagok esetében a megrendelés után a repülőgép nem módosítható és annak ára nem visszafizérhető. Az egyéni csomagok alatt értendő minden olyan szervezett út, mely nem csoportos formában, adott létszámban nem követe kerül kiindulásra.

Amennyiben az Utas a szerződés-kötéskor hibás adatot ad meg, úgy annak módosítási-, vagy többletköltsége az Utas terhel.

#### 10. Elállás:

A Thaiturizmus legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal kártérítési kötelezettség nélkül – a befizetett összeg teljes visszatérítésével mellet – elállhat az utazási szerződéstől. Az elállásra a 281/2008. (XII. 28.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdés a)- b) pontjában foglaltak az irányadók. Ha a Thaiturizmus az utazás időpontját, időtartamát, a meghirdetett közlekedési eszközt, vagy programot az Utas jelenkészes után lényegesen megváltoztatja, az Utas a változás közlésétől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől. Ilyen esetben a Thaiturizmus a befizetett díjat teljes egészében visszafizeti, és a R 8. §-ában foglalt előírások szerinti köteles eljárni.

Ha az Utas hatósági orvos, vagy kórház által igazolt utazásképtelenségéjéről betegsége, igazolt katonai szolgálata, vagy elhalálozása miatt stb. nem vehet részt az utazáson, erre vonatkozóan előzetes biztosítási-kötés (ütemondási biztosítás) esetén a költségeit a biztosító megtéríti.

Amennyiben az Utas saját érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől a R 8 § (8) bekezdése alapján bánatpénzt köteles megfizetni, amelynek mértéke a részvételi díjból a következő:

Az utazás kezdőnapját megelőző, repülés utas esetén:  
60-45. nap 15%  
45-30. nap 50%  
30-0. nap, ill. lemondás nélkül 100%

Postai úton történő lemondási időpontját a firtvényes levélnek az iradóhoz történő beérkezési ideje határozza meg. Vtas esetén a Thaiturizmus a firtvényes levelet azzal a nappal tekinti megérkezettnek, amikor a Thaiturizmus aláírta az igazoló szelvényt.

Amennyiben a Thaiturizmus az Utast az utazás megkezdését követően – saját hibájából – kizárja, az utas a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

Az Utas kifejezetten hozzájárul, hogy a Thaiturizmus jogosult a fentiek – bánatpénz - alapján öt megillető összegnek a részvételi díjból, illetve az Utas által befizetett egyéb rendelkezési összegből történő levonására. A fennmaradó összeg az Utast illet.

Amennyiben az Utas által befizetett összeg nem fedezi a fent megállapított bánatpénz összegét, az Utas köteles azt, vagy a különbözetet a lemondási időpontjától számított 8 napon belül a Thaiturizmus-nak megfizetni. Ha az Utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a kötelező kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanazon ok miatt az Utasnak ugyanezen utazásra jelentkező házastársa, gyermeke, szülője, vagy testvére lemond, a lemondás miatt a bánatpénzt tartoznak megfizetni.

A Thaiturizmus fenntartja magának a jogot, hogy legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elálljon az utazási szerződéstől, ha a jelenkészes létszáma nem éri el a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot, vagy ha az utazást jelen szerződés-kötéskor előre nem látható – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyontulajdonát veszélyeztető – külső körülmény vesélyezteteli. Az ettől eltérő létszámot az Iroda megrendelőskörjezi.

Arészvételi díj utasbiztosítást NEM tartalmaz. Egyes utaknál a Thaiturizmus kötelezővé teheti az utasbiztosítást és ütemondási biztosítást együttes megkötését - ezt az út típusnál külön jelezzük. Amennyiben az ütemondási biztosítás megkötése kötelező, jelen utasok szerződés megkötésével egyidejűleg a szerződő a Mondial Biztosító ütemondási szerződését is megkötö.

## UTAZÁSI SZERZŐDÉS

A szerződés aláírásával egyidejűleg igazolom, hogy a Mondial Biztosító sztomó és utasbiztosítási feltételekre, szolgáltatásokra és díjakra vonatkozó részletes tájékoztatót a szerződés-kötés előtt megkaptam, a biztosítási szerződés feltételeit átvettem és benne foglaltakat tudomásul vettem. Az utazásszervező köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási írásban szabályozott illetve a biztosítási igénybevitelre jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevitelére jogesztő iratok átadásával egyidejűleg az Utasnak átadni. A biztosítási feltételek megtekintethők a jelenkészes helyén. A biztosítási-felhasználással szemben érvényesíteni kívánt kárigényt a kár bekövetkezése után 48 órán belül a biztosítónak írásban be kell jelenteni, arról jegyzőkönyvet kell felvenni.

#### 11. Szerződés teljesítése:

A Thaiturizmus felel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Ha a Thaiturizmus az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. Amennyiben nem teljesíti, köteles az Utas kívánásáig szerint vagy a díjat visszafizetni (elállás), vagy az utazást más alkalommal teljesíteni. A szerződéssel okozott kárt a Thaiturizmus köteles megtéríteni. Azonban a kár megtérítésének kötelezettségét áll mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Kártérítési felelősséget a R 12 § (2) bekezdése alapján korlátozza.

Ha a szolgáltatás teljesítése nem a voucherben foglaltaknak megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen, akkor az Utas köteles az eltérés hiányát, vagy bármennyű elvesztését az utaskísérőnek - ennek hiányában a helyi szolgáltatónak- haladéktalanul bejelenteni, ill. azt jegyzőkönyvbe foglaltatni. A helyszíni jegyzőkönyv átvétele nem jelenti a benne foglalt panaszok elismerését. Ennek a jegyzőkönyvnek egy példányát az Utasé a másik példány a Thaiturizmus-é. Az utaskísérő a reklamációról és a felvett jegyzőkönyvről köteles haladéktalanul tájékoztatni az ügyvezetőt, továbbá a hibát elhárító, problémát megoldó vagy a kárt mérsékelő intézkedéseket azonnal megtennie.

Amennyiben az Utas a fent említett jelzést elmulasztja, akkor a kártérítési igény nem érvényesíthető és a reklamáció nem fogadható el. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen kijavítani nem lehet, akkor az Utas köteles az utazás befejezését követő 3 napon belül a Thaiturizmus-nál írásban reklamálni, csatolva a reklámcsúcs alátámasztó jegyzőkönyv másolatát. A Thaiturizmus köteles a bejelentett kártételeket a legkésőbbi felülvizsgálati álláspontjáról írásban tájékoztatni az Utast. Amennyiben az Utas kifogásait nem közölte a helyszínen orvosi vagy jegyzőkönyvbe vétel céljából, illetve kárigényt késelemlyesen jelentette be, az utazásszervező mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól.

A Thaiturizmus nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe. Amennyiben az utazást nagyobb érthatalom, háborús események, szátrjakok vagy elháríthatatlan természetű jelenségek, technikai akadályok, vis maior okok befolyásolják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért a Thaiturizmus felelősséget nem tud vállalni, így az ezen okokból jelentkező többletköltségek az Utas terhelik.

Az Utas poggyaszának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során az Utas gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a Thaiturizmus, vagy közreműködője (pl. fuvarozó vállalat) átvette. Légi szállításon az elvesztett és megronaldódot poggyászokat a légitársaság megbízottjának a helyszínen kell jelenteni és jegyzőkönyvet felvenni.

A Thaiturizmus közreműködőjének magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a Thaiturizmus az Utas kárt megtérítette, megilletik azok a jogok, amelyek az Utast a közreműködővel szemben illetnek meg, az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárt az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az Utas kifogásait – az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül – a Thaiturizmus tudomására kell hozza. A kifogásnak adott esemény pedig annak helyszínen kell jegyzőkönyvben. A kifogás késelemlyés és nem szerződésszerű előterjesztéséből eredő károkat az Utas felelősséggel tartozik (Ptk. 306. § (4) bekezdés). A jelen pontban hivatkozott helyszíni jegyzőkönyv, kizárólag az Utas panaszának a rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási iroda panaszával kapcsolatos állásfoglalását. Az utazási iroda az Utas igénybejelentésének kézhezvételét követően követele a panaszát kivizsgálja, és álláspontjáról az Utast értesíti. Amennyiben a helyszíni panaszfeltevése eredménytelen lenne, az Utas köteles az utazásszervezőt értesíteni a megadott telefonszámmal.

Ha a Thaiturizmus nem tesz legeg az Utasok hazaszállítására vagy az előleg, illetve részvételi díj visszatérítésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az Utas az igényének érvényesítése végett az AEGON Biztosító Zrt.-hez fordulhat.

A Felek vállalják, hogy a iroda által szervezett utazással kapcsolatos vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg érthatalmától függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Az utazási iroda a programfűzetben, weboldalon, valamint egyéb kiadványokban az esetlegesen előforduló nyomdai hibákért felelősséget nem vállal. A hibajegyzéket időszakonként közzé teszi.

A Thaiturizmus a szerződésben foglalt szolgáltatások: szállás, étkezés, közlekedés, programok, áruk módosításának, megváltoztatásának jogát észszerű keretek között, indokolt esetekben, szolgáltatási kategórián belül fenntartja. A változtatás tényét és okát az Utassal haladéktalanul küldi. Amennyiben az Utas a változtatást 3 napon belül, illetve a helyszínen haladéktalanul, írásban nem kifogásolja, úgy kell tekinteni, hogy a szerződés módosítást elfogadja.

AZ UTAS KIJELENTI, HOGY A THAITURIZMUS ÁLTAL KIADOTT UTAZÁSI PROSPEKTUST, TÁJÉKOZTATÓT, UTAZÁSI SZERZŐDÉST ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEKET – EGÉSZÉTEBEN ÉS RÉSZLETEIBEN EGYÁRANT – MEGISMERTÉ ÉS AZOKAT ELFOGADJA.

Záradé: Csoportos utazás szervezése esetében (2 főt meghaladó) a csoport nevében eljáró képviselő kijelenti, hogy a jelenkészes részéről teljes körű képviselést, nyilatkozati és eljárási felhatalmazással rendelkezik. Felhatalmazása a megrendelésétől külön kiterjed a részvételi díj előleg, illetve a teljes kör részvételi díj feltéti rendelkezésére is.

#### NYILATKOZAT

Alulírott \_\_\_\_\_ ezúton nyilatkozom  
a Thaiturizmus Utazási Iroda szervezésében \_\_\_\_\_ közötti időtartamra  
lefoglalt \_\_\_\_\_ utazással kapcsolatban a következők szerint:

A 2011. január 1.-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206 §-a alapján az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda által nyújtott szolgáltatást (kérik a megfelelő megjelölni):

- [ ] nem adóalányként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszi igénybe, vagy  
[ ] adóalányként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe  
[ ] adóalányként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe

Kelt: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Utas vagy törvényes képviselő) \_\_\_\_\_ Utazási iroda részéről